**СОВЕТ НАРОДНЫХ ДЕПУТАТОВ**

**ПОКРОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**ПАВЛОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

**РЕШЕНИЕ**

от 25.01.2024 года №229

с. Покровка

Об организации работы с обращениями граждан (письменные обращения и личный прием граждан) в администрации Покровского сельского поселения Павловского муниципального района за 2023 год

Заслушав и обсудив информацию об организации работы с обращениями граждан (письменные обращения и личный прием граждан) в администрации Покровского сельского поселения Павловского муниципального района за 2023 год, в соответствии со статьей 23 Устава Покровского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области, Совет народных депутатов Покровского сельского поселения Павловского муниципального района

**РЕШИЛ:**

1. Информацию об организации работы с обращениями граждан (письменные обращения и личный прием граждан) в администрации Покровского сельского поселения Павловского муниципального района за 2023 год принять к сведению согласно приложению.

2. Признать организацию работы с обращениями граждан (письменные обращения и личный прием граждан) в администрации Покровского сельского поселения Павловского муниципального района за 2023 год удовлетворительной.

3. Обнародовать настоящее решение в соответствии с Порядком обнародования нормативных правовых актов Покровского сельского поселения.

Глава Покровского сельского поселения

Павловского муниципального района

Воронежской области А.А.Проценко

Приложение к решению

Совета народных депутатов

Покровского сельского поселения

Павловского муниципального района

Воронежской области

от 25.01.2024 года №229

**Информация об организации работы с обращениями граждан (письменные обращения и личный прием граждан) в администрации Покровского сельского поселения Павловского муниципального района за 2023 год**

Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Оно закреплено в статье 33 Конституции Российской Федерации, которая предусматривает, что граждане России имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Закрепленное в настоящей статье право граждан Российской Федерации является важным средством осуществления и защиты конституционных и других прав и свобод граждан, укрепления связей государственного аппарата с населением, одной из форм участия граждан в управлении делами государства, существенным источником информации при решении вопросов государственного и социально-культурного строительства и иных вопросов деятельности государства и общества.

В праве на обращение проявляется возможность удовлетворения личных, государственных и общественных интересов. Обращения граждан способствуют усилению контроля народа за деятельностью государственных органов и органов местного самоуправления.

Праву граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанность этих органов, а также должностных лиц, которым они направлены, внимательно, в установленном порядке и сроки рассмотреть обращения и принять по ним законные и обоснованные решения.

В Покровском сельском поселении эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию сельского поселения. В администрации сельского поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе сельского поселения и специалистам администрации Покровского сельского поселения. При работе с обращениями граждан специалисты администрации сельского поселения всегда помнят, что за каждым поступившим в администрацию обращением стоит человек, который нуждается в помощи. Поэтому на первом месте всегда должно быть внимательное, чуткое и уважительное отношение к людям, которые приходят в администрацию Покровского сельского поселения или обращаются письменно. Специалисты администрации, работающие с обращениями, всегда внимательно выслушивают человека, вникают в проблему, уделяют большое внимание контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан.  Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Специалист администрации сельского поселения, ответственный за работу с обращениями граждан систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так за 2023 год в администрацию Покровского сельского поселения Павловского муниципального района поступило 7 обращений граждан (4 обращения – письменные, в т.ч. 3 обращения - в электронном виде, 3 – обращения устные). По сравнению с 2022 годом: за 2022 год в администрацию Покровского сельского поселения Павловского муниципального района поступило 18 обращений граждан (15 обращений – письменные, 2 обращения - в электронном виде, 1 – обращение устное). т.е. количество обращений уменьшилось на 61%.

Все обращения имеют первичный характер.

В 2023 г. и в 2022 г. для рассмотрения по компетенциив администрацию Покровского сельского поселения обращения не поступали.

В 2022 году и в 2023 году коллективные обращения не поступали.

Из поступивших - 7 обращений, все обращения рассмотрены. Из рассмотренных 7 обращений 7 (или 100 %) обращений с результатом рассмотрения «меры приняты».

По сравнению с 2022 г. : из поступивших - 18 обращений, все обращения рассмотрены. Из рассмотренных 18 обращений 2 (или 11 %) обращений с результатом рассмотрения «меры приняты», 16 (или 89 %) обращений с результатом рассмотрения «разъяснено».

За 2023 год обращений, взятых на контроль, не было. За 2022 год обращений, взятых на контроль, не было.

Обращений, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным обращениям решений в 2023 году не было.

Обращений, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным обращениям решений в 2023 году не было.

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в приложении № 1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан в 2023 году».

Ведущим специалистом администрации Покровского сельского поселения Павловского муниципального района проводится ежеквартальный анализ обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц с целью улучшения обратной связи с гражданами и организациями, а также получения сигналов о фактах коррупции и принятия по результатам анализа организационных мер, направленных на предупреждение подобных фактов. За 2023 год в администрацию Покровского сельского поселения Павловского муниципального не поступали обращения граждан с информацией о фактах коррупции со стороны должностных лиц.

Сведения о рассмотрении обращений на предмет наличия в них информации о фактах коррупции представлены в приложении №2 «Сведения о рассмотрении обращений в 2023 году на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц».

По тематической направленности, поступившие в 2023 г. обращения, распределились следующим образом:

|  | **Наименование** | **2023** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Письменных** | **Устных** | **Всего** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **4** | **3** | **7** |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | **2** | **3** | **5** |
| 0003.0009.0097.0000 | **Градостроительство и архитектура** | **1** | **3** | **4** |
| 0003.0009.0097.0689 | Комплексное благоустройство | 0 | 1 | 1 |
| 0003.0009.0097.0690 | Уличное освещение | 1 | 1 | 2 |
| 0003.0009.0097.0694 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 0 | 1 | 1 |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **1** | **0** | **1** |
| 0003.0011.0123.0000 | **Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)** | **1** | **0** | **1** |
| 0003.0011.0123.0845 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0012.0000.0000 | **Информация и информатизация** | **1** | **0** | **1** |
| 0003.0012.0134.0000 | **Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами** | **1** | **0** | **1** |
| 0003.0011.0123.0845  0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 1 | 0 | 1 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** | **0** |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
|  | Итого по тематическим разделам | 4 | 3 | 7 |

Анализ поступивших в администрацию Покровского сельского поселения обращений за 2023 год по сравнению с 2022 годом, показал, что их тематика изменилась незначительно.

Тематика обращений граждан в администрацию Покровского сельского поселения в 2023 году в процентном отношении от общего числа поступивших обращений в сравнении с 2022 годом распределилась следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2023 год | 2022 год |
| Государство, общество, политика | 0 | 0 |
| Социальная сфера | 0% (0) | 0% |
| Экономика | 100% (7) | 89 %(16) |
| Оборона, безопасность, законность | 0% | 11 %(2) |
| Жилищно-коммунальная сфера | 0% (0) | 0% (0) |

Из поступивших 7 обращений 2023 году к тематическому разделу III «Экономика» - относится 7 обращений или 100% из всех поступивших.

По сравнению с 2022 годом: из поступивших 18 обращений в 2022 году к тематическому разделу III «Экономика» - относились 16 обращений (89%) из всех поступивших и к тематическому разделу IV «Оборона, безопасность, законность» - относились 2 обращения (11%).

В 2023 году основное место в тематическом разделе «Экономика» занимает тематика «Хозяйственная деятельность» (5 обращений или 70 % от общего числа обращений тематического раздела «Экономика»), тема «Градостроительство и архитектура» по вопросам: «Комплексное благоустройство» - 1обращение или 14 % от от общего числа обращений тематического раздела «Экономика» «Уличное освещение» – 2 обращения или 28% от общего числа обращений тематического раздела «Экономика», и по вопросу «Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов»- 1 обращение или 14 % от общего числа обращений тематического раздела «Экономика».

По тематике «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» тема Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества) по вопросу «Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров» - одно обращение или 14% от общего числа обращений тематического раздела «Экономика». По сравнению с 2022 годом: обращения по тематике Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» тема Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества) по вопросу «Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров» не поступали.

По тематике «Информация и информатизация» тема «Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами» по вопросу «Запросы архивных данных» - одно обращение или 14% от общего числа обращений тематического раздела «Экономика». По сравнению с 2022 годом: По тематике «Информация и информатизация» тема «Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами» по вопросу «Запросы архивных данных» обращения не поступали.

По сравнению с 2022 годом в 2023 году наблюдается уменьшение обращений по тематическому разделу «Экономика» на 56% в частности по вопросу «Газификация поселений».

Следует отметить, что в 2022 году поступившие обращения касались разделу IV «Оборона, безопасность, законность» - 2 обращения (11%) от общего числа обращений. По сравнению с 2023 годом по разделу IV «Оборона, безопасность, законность» - обращения не поступали.

В 2023 году и в 2022 году по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера» обращения не поступали.

Проведя анализ обращений граждан, следует отметить, что в 2023 году по сравнению с 2022 годом, количество обращений граждан уменьшилось на 61%.

Обращения по разделам «Государство, общество, политика», «Социальная сфера», «Жилищно-коммунальная сфера» в 2023 г. не поступали

Обращения по разделам «Государство, общество, политика», «Социальная сфера», «Жилищно-коммунальная сфера» в 2022 г. не поступали.

Обращения, поступившие в администрацию Покровского сельского поселения в 2023 году, по социальному статусу обратившихся, распределились следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2023 г. | 2022 |
| пенсионеры | 4 (или 57 % от общего числа поступивших обращений) | 11(или 61% от общего числа поступивших обращений) |
| инвалиды и участники ВОВ | 0 (или 0 %) | 0 (или 0 %) |
| многодетные семьи | 0 (или 0 %) | 0 (или 0 %) |
| матери одиночки | 0 (или 0 %) | 0 (или 0 %) |
| иные категории граждан | 3 (или 43% от общего числа поступивших обращений) | 7 (или 39 % от общего числа поступивших обращений) |

Анализ работы администрации Покровского сельского поселения по рассмотрению письменных обращений граждан и обращений граждан, поступивших на личном приеме показал, что обращения рассматриваются в установленном законом сроки. В результате рассмотрения по указанным обращениям заявителям оказана правовая помощь - разъяснено действующее законодательство по формам и методам защиты их прав.

Мониторинг обращений за 2023 года свидетельствует о позитивном влиянии принимаемых мер, что является результатом повышения эффективности и качества работы с обращениями граждан, всестороннего изучения поднятых в обращениях проблем и реализации мер по их разрешению.

Администрация Покровского сельского поселения будет и в дальнейшем совершенствовать условия, обеспечивающие реализацию гражданами права на обращения в органы местного самоуправления.